VODAFONE ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1 Bu Ödeme Hizmetleri Çerçeve Kullanıcı Sözleşmesi **("Sözleşme"),** MÜŞTERİ tarafından okunmuş, anlaşılmış olup, aşağıda yer alan hüküm ve koşullar ile Sözleşme onay tarihi **("Yürürlük Tarihi")** ile bu Sözleşme konusu Ödeme Hizmetleri'nden faydalanılabileceği kabul edilmektedir. Bu Sözleşme hükümlerinin Müşteri tarafından kabul edilmemesi halinde Müşteri, Sözleşme konusu Ödeme Hizmetleri'nden faydalanamayacaktır.

1.2 Bu Sözleşme, Maslak Mah. AOS 55. Sk 42 Maslak B Blok Sit. No: 4/665 Sarıyer, İstanbul adresinde bulunan İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu'na **605026** sicil numarasıyla, Maslak Vergi Dairesi'ne **9250391491** vergi sicil numarasıyla kayıtlı, Mersis Numarası **925039149100014**, kayıtlı elektronik posta adresi vodafoneelektronikpara@hs03.kep.tr, Müşteri Hizmetleri telefon numarası **05425420000("Müşteri Hizmetleri")**, Müşteri talepleri iletişim adresi evraktalepleri@vodafone.com ve internet sitesi https://vodafonepay.com.tr/ olan **VODAFONE ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ** ile (Bundan böyle "**VEPAŞ**" olarak anılacaktır.) ile, Sözleşme konusu Ödeme Hizmetleri'nden faydalanabilmesi için çevrimiçi olarak bilgilerini iletmiş olan şahıs/kurum (Bundan böyle "**Müşteri/Kullanıcı**" olarak anılacaktır.) arasında aşağıda yer alan şartlar dahilinde elektronik ortamda düzenlenmiştir.

2. TANIMLAR

Bu Sözleşme'de ayrıca tanımı bulunmayan ifadelerin tanımlanmasında ve yorumlanmasında 6493 sayılı "Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun" **("Kanun")**, "Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik **("Yönetmelik")** ile Ödeme Ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri İle Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ **("Tebliğ")**'de yer alan tanımlara riayet edilecektir. Bu Sözleşme'de yazılı olan aşağıdaki terimler, yanlarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

Alıcı: Ödemenin veya elektronik para işlemine konu fonun ulaşması istenen ve/veya Müşteri'nin mal veya hizmet temin etmek üzere, VEPAŞ Hizmetleri'ni kullanarak ödeme yaptığı gerçek veya tüzel kişi

Elektronik Para: VEPAŞ'ın kabul ettiği fon karşılığı ihraç edilerek elektronik olarak saklanan ve 6493 sayılı Kanun kapsamında tanımlı ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan parasal değer

Gizli Bilgi: Taraflar'dan herhangi biri tarafından diğer Taraf'a (yazılı, sözlü, elektronik ya da manyetik formatta veya başka bir şekilde) ifşa edilen her türlü mali ve teknik bilgi, iş bilgisi ya da Taraflar'ca sağlanan veya erişilebilir kılınmış veri ya da her türlü bilgi

Hassas Müşteri Verisi: Ödeme Emri'nin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkan

verebilecek şifre, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV, CVV2, CVC2 vb. Ödeme Aracı'na ilişkin kişisel güvenlik bilgileri

İş Günü: Resmi tatil günleri ile hafta sonu tatil günleri hariç, Pazartesi-Cuma günleri arası

İşlem Limiti: Tek seferde, günlük ve/veya aylık olarak (toplamda) Müşteri tarafından gerçekleştirilebilen azami işlem tutarı

İşyeri: Müşteri'nin Cüzdan aracılığı ile satın aldığı /faydalandığı mal ve hizmetleri sunan ve/veya sair ödeme işlemlerinin tarafı olan VEPAŞ'ın anlaşmalı olduğu tarafları ve VEPAŞ'ın temsilcileri

İşyeri Platformu: Data iletişimi bulunan akıllı cihazlara (mobil telefon, tablet vb.) yüklenerek ve İşyeri'nde (fiziksel mağazalar ile duruma göre elektronik ticaret siteleri ve çağrı merkezi satış birimlerinde) yapılacak ürün ve hizmet alımlarında, İşyeri'nin öngördüğü şartlarda menfaatler kazanıp yine İşyeri'ndeki ürün alışverişlerinde, belirlenen koşullarda indirim, hediye ürün temin vb. amaçlı kullanabilmelerini sağlayan İşyeri'ne ait mobil uygulama servisleri

Kimlik Tanımlayıcı: VEPAŞ tarafından kimliğinin belirlenmesi ve diğer kullanıcılardan ayırt edilmesi amacıyla Müşteri'ye özgülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyonu,

Ödeme Aracı: Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan, SMS alabilen, Müşteri'ye ait cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araç

Ödeme Emri: Müşteri tarafından Ödeme Hizmeti'nin gerçekleşmesi amacıyla Vodafone Pay Uygulaması ve/veya İşyeri Platformları'nda bulunan arayüzler, gerekli doğrulamalar yapılmış olan İşyeri ve/veya Temsilci nezdinde öngörülen süreç ve kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla verilen talimat

Ödeme Hizmetleri: 6493 sayılı Kanun kapsamında belirtilen yetkilere dayanılarak VEPAŞ tarafından sağlanan ödeme ve elektronik para hizmetlerinin tamamı

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı: Yürürlükteki Mevzuat uyarınca gerekli izinlere sahip olup, bu izinler çerçevesinde ödeme hizmetleri sunan kuruluşlar

TCMB: Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası

Temsilci: Sözleşmede VEPAŞ tarafından taahhüt edilen hizmetler kapsamındaki işlemlerin gerçekleştirilebilmesi adına VEPAŞ adına ve hesabına hareket eden Yürürlükteki Mevzuat'a uygun olarak yetkilendirilmiş https://vodafonepay.com.tr/ internet sitesinde ilan edilen/edilecek kişi/kişiler

Uzaktan İletişim Aracı: Vodafone Pay Uygulaması, sair VEPAŞ'a ait başkaca uygulamalar, mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, SMS hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkan veren her türlü araç veya ortamı,

VEPAŞ Hizmetleri: VEPAŞ'ın Yürürlükteki Mevzuat uyarınca Kurum'dan aldığı yetkilendirme/izin ve Kurum düzenlemelerinin sunumuna imkan verdiği faaliyetler kapsamında Müşteri'ye sunduğu hizmetleri ifade eder. Bu kapsamda işbu Sözleşme'de Müşteri'nin Alıcı'dan/ürün/hizmet/servisler satıcısından aldığı ürün ve hizmet bedelleri, gecikme faizi, geç tahsilat bedeli gibi ürün ve hizmet

ile ilgili bedellerin; MÜŞTERİ'nin, Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki hizmet faturalarına yansıtarak veya ön ödemeli hat aboneleri için hattında tanımlı olan mevcut TL'leri üzerinden yansıtarak tahsil etmesi ve Alıcı'ya/ Alıcının Ödeme Hizmet Sağlayıcısı'na iletmesine imkan sağlayan ödeme hizmetini ("**Vodafone Mobil Ödeme**") veya Müşteri'nin talimatı ile Yürürlükteki Mevzuat uyarınca Elektronik Para ihracını; ihraç edilen Elektronik Para vasıtası ile ürün/hizmet/servis bedeli, gecikme faizi ve/veya geç tahsilat bedeli hizmet bedelinin tahsil edilerek Alıcı'ya ve/veya Alıcı'ya aktarılmak üzere Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na iletilmesine imkân sağlayan hizmetler ile elektrik, iletişim, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan fatura ödemelerine aracılık hizmetlerini, Müşteri için oluşturulan ve tanımlandığı ödeme hesabı veya ödeme aracına ilişkin bilgileri kullanarak Müşteri'nin tanımladığı ödeme hesabına veya ödeme aracına ilişkin bilgilerin saklandığı, bir elektronik cihaz, çevrim içi hizmet veya uygulama olarak sunulan ve Müşteri'ye tanımlanan ödeme hesabı veya ödeme aracına ilişkin bilgileri kullanarak ödeme işlemi gerçekleştirme imkânı sağlayan ödeme aracı hizmetini ("**Cüzdan**") ve ödeme hizmetlerinin sunulması ile ilgili olan ve ödeme hizmeti sağlayıcılarının faaliyetlerini güvenli kılan ve kolaylaştıran kart saklama, kart verilerinin işlenmesi ve ödeme hizmetlerini tamamlayıcı nitelikte olan yan hizmetler ile Yürürlükteki Mevzuatta öngörülen ve VEPAŞ'ın faaliyet izni doğrultusundaki ödeme hizmetlerini Müşteri'ye sunabilir.

Vodafone Pay Uygulaması: Müşteriler'in, kendilerine ait Vodafone Pay Kart ile satın almak istediği ürün ve/veya hizmeti sağlayan/sunan iş ortaklarında güvenli ve kolay ödeme yapılmasını sağlayan platform

Vodafone Pay Kart: Müşteriler'in Yürürlükteki Mevzuat gereği belirlenen limitler çerçevesinde, belirli kanallar aracılığı ile bakiye yüklenerek, fiziksel olarak veya sanal ortamda yapılan alışverişlerde kullanılabilen ön ödemeli kart

Yürürlükteki Mevzuat: Ödeme Hizmetleri ve elektronik haberleşme sektörlerine özgü olanlar başta olmak üzere, TARAFLAR'ın uymakla yükümlü oldukları, geçerli olan tüm kanunlar, mevzuat, yönetmelikler, bağlayıcı uygulama esasları veya herhangi bir ilgili devlet kurumunun veya resmi kuruluşun kural ve kararları

Vodafone Grup Şirketi: (a) Vodafone Group Plc ve ihraç edilmiş sermayesinin %15'i veya daha fazlasına Vodafone Group Plc'nin sahip olduğu (doğrudan veya dolaylı olarak) bir şirket ve (b) www.vodafone.com adresinde "Where we are" (Bulunduğumuz yerler) sayfasında zaman zaman belirtilen ortak pazar şirketleri

3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Bu Sözleşme'nin konusu, Müşteri'ye, VEPAŞ tarafından sunulacak VEPAŞ Hizmetleri'ne ilişkin şartların ve bu kapsamda Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerin düzenlenmesinden ibarettir.

4. TARAFLAR'IN GENEL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 VEPAŞ, Müşteri'ye Sözleşme'nin onay imza tarihi itibariyle, Müşteri tarafından hizmete ilişkin gerekliliklerin yerine getirilmesi ile VEPAŞ Hizmetleri aracılığı ile Kanun'un 12 nci ve 18 inci maddeleri ve Kanun'a ilişkin ikincil düzenlemeler uyarınca gereken hizmeti sunmayı taahhüt etmektedir.

4.2 VEPAŞ, işbu Sözleşme kapsamında düzenlenen VEPAŞ Hizmetleri'ni bizzat veya Temsilci aracılığı ile vermeye yetkili olup, Yürürlükteki Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde Sözleşme'de yer alan

hak ve yetkiler ile VEPAŞ'ın edimleri Temsilci tarafından yerine getirilebilecektir.

4.3 Müşteri, TCMB, VEPAŞ ve diğer resmi kurumlar tarafından belirlenen İşlem Limiti üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder.

4.4 VEPAŞ Sözleşme kapsamında, Müşteri tarafından kendisine doğru bir şekilde ve Yönetmelik'e uygun olarak iletilen bedellerin Alıcı'ya veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na ilgili taraf ile akdetmiş bulunduğu sözleşme kapsamında ve Yürürlükteki Mevzuat'ta aksi yönde bir düzenleme yoksa derhal ve her halükarda en geç izleyen iş günü sonuna kadar belirtilen süreler içerisinde aktarılmasından sorumludur. VEPAŞ, bu sorumluluğunu yerine getirmediği takdirde ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade edecek ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde, Müşteri'nin ödeme hesabını eski durumuna getirecektir. Bu kapsamda, Müşteri'nin herhangi bir faiz veya ücret ödemesinin söz konusu olması halinde, ilgili tutarlardan VEPAŞ sorumlu olacaktır.

4.5 Müşteri, VEPAŞ nezdinde oluşturulacak kullanıcı hesabına ve hesabın ilintili olduğu Ödeme Aracı'na ve Hassas Müşteri Verileri'ne üçüncü kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyecek, bunların güvenliğini sağlamaktan bizzat sorumlu olacaktır. Müşteri, ayrıca, kullanıcı adı ve şifresi gibi bilgiler dahil ve bu sayılanlarla sınırlı olmaksızın, Ödeme Aracı'na ve Hassas Müşteri Verileri'ne ilişkin bilgileri hiçbir şekilde üçüncü kişilere açıklamayacağını, kullandırmayacağını ve bu bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını kabul eder. Müşteri, VEPAŞ'ın herhangi bir kusuru olmaksızın, yetkisi olmayan kişiler tarafından gerek Ödeme Aracı'nın, gerek Hassas Müşteri Verileri'nin, gerekse kullanıcı adı ve şifrenin kullanılması ve/veya verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak 4.6.2 maddesinde belirtilen şekilde sorumluluğunun söz konusu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemin öğrenilmesi halinde, Müşteri durumu Müşteri Hizmetleri aracılığı ile derhal VEPAŞ'a bildirmekle yükümlüdür.

4.6 Hatalı/Yetkisiz İşlemler

4.6.1 Müşteri, hatalı ve yetkisiz işlemleri derhal müşteri hizmetleri üzerinden VEPAŞ'a bildirmekle yükümlüdür. Müşteri, herhangi bir işleme ilişkin olarak, VEPAŞ'a yetkisiz veya hatalı işlem bildiriminde bulunulduğu takdirde; derhal ve her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesini takip eden 13 (onüç) ay içerisinde düzeltme talebinde bulunabilecektir. Bu durumda ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na aktarılmayarak VEPAŞ tarafından doğrudan Müşteri'ye iade edilecektir. Bahsi geçen bildirimin yapıldığı tarih itibariyle ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na aktarılmış ise, VEPAŞ ilgili tutarları Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'ndan iade talep ederek Müşteri'ye aktarır. Vodafone Pay Kart harcama itirazlarında, geri ödeme taleplerinin değerlendirilmesi 45 (kırkbeş) ile 180 (yüzseksen) gün arası ancak her halükarda en fazla 13 (onüç) ay sürebilir. Uluslararası VISA/MasterCard kuralları ve yurt içinde Bankalararası Kart Merkezi prosedürleri ile işlemine ilişkin ürün türüne, işlemin yapılma yeri, işlemin yapılma şekline, kartın işlemde fiziksel olarak kullanılıp, kullanılmadığına göre süre değişkenlik gösterebilir.

4.6.2 Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle, Ödeme Aracı'nın yetkisiz veya hileli şekilde başkaları tarafından kullanılması durumunda Müşteri, Madde 4.5. hükmü uyarınca yaptığı bildirimden önceki 24(yirmidört) saat içinde gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın 250(ikiyüzelli) Türk Lirası'na kadar

olan bölümünden sorumludur. Müşteri, Madde 4.5 hükmü uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. Bununla birlikte, Müşteri, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve Madde 4.5 hükmündeki yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş işlemden doğan zararın tamamından herhangi bir süre ve ücret ile sınırlı olmaksızın sorumlu olacaktır. Müşteri'nin kasten veya ağır ihmal sorumluluğu saklı kalmak kaydıyla Müşteri, TCMB tarafından yapılacak düzenlemeler uyarınca gerekli kimlik doğrulamalarının zorunlu tutulmadığı durumlarda, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılmasından kaynaklanacak zararlardan VEPAŞ'ın sorumlu tutulamayacağını kabul ve beyan eder. Alıcı veya alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının TCMB ve diğer yetkili kurumlar tarafından yapılacak düzenlemeler uyarınca gerekli kimlik doğrulamalarının kullanılmasına engel oldukları durumlarda, gerekli kimlik doğrulamalarının kullanılmasına engel olan Müşteri, VEPAŞ'ın kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılmasından kaynaklanacak zararını karşılamakla yükümlüdür.

4.6.3 Gerek Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, gerekse VEPAŞ, yetkisiz işlemin varlığına (herhangi bir Ödeme Aracı'nı kullanan kişinin yetkili kişi olmadığı veya işlemi gerçekleştirmek için bilgileri bulunan kişi olmadığına) ilişkin haklı bir kanaati oluşursa, Müşteri'nin yetkilendirmelerini inceleyerek, hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeyebilecektir. Müşteri bu durumda, herhangi bir talep hakkının söz konusu olmayacağını kabul eder.

4.6.4 Hatalı ve yetkisiz işlem sebebiyle, Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'ndan bedelin geri alınması halinde, VEPAŞ'ın işlemden doğan zararına ilişkin tutar, ilgili bedelden mahsup edilebilecektir.

4.7 Sözleşme kapsamında gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin, aşağıda belirtilen bilgiler, her bir işlem sonrasında yasal süre içinde, işlem türüne göre SMS yolu ile ya da kullanıcı hesabı üzerinden veya Müşteri bilişim ve elektronik haberleşme faturasında veya ÖKC ve POS cihazlarından çıkacak slipler ve Vodafone Pay Uygulaması aracılığı ile Müşteri faturasında Müşteri ile paylaşılacaktır:

(i) Ödeme işlemine özgü, Alıcı'ya ve/veya satılan mal/hizmete ilişkin bilgi,

(ii) Ödeme işlemi için, Müşteri tarafından ödenecek toplam ücret, ücret dökümü ve para birimi,

(iii) Varsa ödeme işleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan ödeme işleminin tutarı,

(iv) Müşteri'nin ödeme hesabının borçlandırıldığı para birimi veya ödeme emrinde belirtilen para birimi cinsinden ödeme işlemi tutarı,

(v) Ödeme Emri'nin alındığı veya Müşteri'nin hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi,

4.8 VEPAŞ, Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na sadece Müşteri'den tahsil edilebilen ve bu Sözleşme, Yürürlükteki Mevzuat hükümleri ile kural ve uygulamalar

doğrultusunda, Müşteri'ye iade edilmeyen tutarların aktarımından sorumludur. Müşteri, Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın herhangi bir nedenle Müşteri'den tahsil edilemeyen tutarlara ilişkin doğrudan kendisinden talepte bulunabileceğini ve bu kapsamda VEPAŞ'ın herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmayacağını kabul eder.

4.9 Müşteri'nin VEPAŞ Hizmetleri'ni kullanarak, Alıcı'dan temin ettiği mal veya hizmet yahut bunların temin veya teslimi ile ilgili VEPAŞ'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Mal veya hizmetin, yasalara ve ahlaka uygun olmasını ve eksiksiz olarak temin veya teslim edilmesini sağlamak ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısının yükümlülüğündedir. Müşteri, mal veya hizmetin sağlayıcısı ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta, VEPAŞ'ın taraf olmadığını; burada sayılanlarla sınırlı olmaksızın, işleme itiraz etmesi, mal veya hizmeti iade talep etmesi, ayıplı mal veya hizmet iddiasında bulunması dahil, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Borçlar Kanunu ve Yürürlükteki Mevzuat'a dayanan taleplerini doğrudan ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısına ileteceğini, bu kapsamda doğacak talep, itiraz, soru, sorun, şikayet ve benzeri hallerde, VEPAŞ'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve bunların iadesine ilişkin olarak ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı tarafından öngörülen kurallar geçerli olacağını, Müşteri tarafından satın alımı gerçekleştirilen mal ve/veya hizmetlere ilişkin faturayı/fişi doğrudan mal ve/veya hizmeti temin eden Alıcı kesecek olup, Müşteri bu kapsamda VEPAŞ'ın herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.10 Müşteri, Mobil Ödeme'ye konu tutarları mobil iletişim faturasını son ödeme tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde ödememesi halinde VEPAŞ'ın kendisine bu hizmeti sunmayı derhal durdurma hakkının saklı olduğunu kabul eder. Müşteri tarafından faturanın ödenmesinin ardından abonenin açık talep ve onayının olması durumunda VEPAŞ, Müşteri'ye bu hizmeti tekrar sunmaya başlayabilir. Ancak, Müşteri, Mobil Ödeme'ye konu tutarları mobil iletişim faturasının son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda VEPAŞ tarafından kendisine bu hizmetin en az 1 (bir) yıl tekrar açılmayacağını kabul eder.

4.11 VEPAŞ Hizmetleri'nin kullanılabileceği mecralar ile, VEPAŞ Hizmeti kullanılarak temin edilebilecek mal ve hizmetler, Yürürlükteki Mevzuat uyarınca münhasıran VEPAŞ tarafından belirlenmektedir. VEPAŞ bu mecraları, mal ve/veya hizmetleri dilediği zamanda herhangi bir bildirim yükümlülüğü söz konusu olmaksızın değiştirebilecektir. MÜŞTERİ, bu kapsamda VEPAŞ'tan herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder.

4.12 VEPAŞ, Elektronik Para karşılığında alınan fona faiz işletmeyecek, MÜŞTERİ'ye fonun miktarına veya tutulduğu süreye bağlı menfaat sağlamayacaktır. MÜŞTERİ, VEPAŞ'tan bu kapsamda bir talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

4.13 Müşteri, bu Sözleşme kapsamında sunulan VEPAŞ Hizmetleri'ni yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla, yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullanmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin, bu madde başta olmak üzere, bu Sözleşme'ye aykırılığı halinde, VEPAŞ, aykırılık giderilene kadar Sözleşme ve Sözleşme kapsamında sağladığı VEPAŞ Hizmetleri'ni askıya alabilecektir.

4.14 Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği tüm işlemlerde kendi adına ve kendi hesabına hareket edeceğini, başkası hesabına hareket etmeyeceğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun ve ilgili mevzuat gereği kimin hesabına işlem yaptığını ve yetki durumu ile hesabına hareket edilen gerçek ve/veya tüzel kişiliğin kimlik bilgileri ve teyidine ilişkin belgeleri işlemlerin yapılmasından önce VEPAŞ'a derhal yazılı olarak bildireceğini ve hattını 3. kişiye devretmesi, hattını başka bir gsm operatörüne taşıması, gsm operatörü değişikliği yapması ile kimlik, iletişim

ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumu VEPAŞ'a yazılı olarak bildireceğini ve Müşteri'nin işbu madde kapsamındaki bildirimine istinaden, VEPAŞ tarafından kimlik tespit/bilgi temin talebinde bulunulabileceğini kabul, beyan ve tahhhüt eder. Aksi halde Müşteri, VEPAŞ'ın Müşteri nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, 3. kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı, fraud vb. işlemler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir hukuki /cezai sorumluluğunun olmayacağını, işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder.

4.15 Ödeme Hizmetleri cep telefonu, bilgisayar gibi bir cihaz ve/veya Vodafone Pay Uygulaması aracılığıyla gerçekleştirilebilir. Müşteri cihazının Vodafone Pay Uygulaması'nın kullanım koşullarında yer alan teknik ve diğer özellikleri taşıması gerektiğini kabul eder. VEPAŞ, cihaza/Vodafone Pay Uygulaması'na ait kullanım koşullarında yer alan teknik ve diğer özelliklere uyum sağlanmamış olması sebebiyle ortaya çıkabilecek gecikme ve zararlardan sorumlu değildir.

4.16 VEPAŞ, Müşteri'ye işbu Sözleşme kapsamında yararlanacağı hizmetler için Müşteri'ye özgü bir Kimlik Tanımlayıcı sağlayacaktır.

4.17 Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin, tüketici konumundaki Müşteriler'e ayıplı sunulması halinde, Müşteri hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan ayıbın giderilmesi, ayıp oranında indirim veya sözleşmeden dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir.

4.18 Yürürlükteki Mevzuat uyarınca fatura ödemelerine aracılık edilmesi hizmeti açısından fatura ödemeleri, faturası ödenmek istenen ve VEPAŞ'ın anlaşmalı olduğu kurumların sistemleri ile iletişim sağlanarak gerçekleştirilmekte olup bu işlem VEPAŞ tarafından anlık olarak gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Ancak işlemin azami tamamlanma süresi, faturası ödenmek istenen kurumun sistemlerine ve uygulamalarına bağlı olarak değişebilmekte olup VEPAŞ, fatura ödenmek istenen kurumun sistemleri nedeniyle meydana gelebilecek gecikme, aksaklık ya da ödemenin yapılamaması hallerinden sorumlu değildir**.**

4.19 Yürürlükteki Mevzuat uyarınca, fatura ödemelerine aracılık edilmesi hizmeti esnasında Müşteri'nin faturasını ödemek istediği kurum uygulamalarına göre abonelik numarası, tesisat numarası, sözleşme numarası gibi bilgileri girmesi de gerekebilecek olup bu bilgilerin doğru girilmesinden münhasıran Müşteri sorumludur. Müşteri, bu bilgilerin doğru girilmemesinden kaynaklı olarak ödeme işleminin gerçekleştirilememesi halinde VEPAŞ'ın herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve taahhüt eder**.**

4.20 Müşteri, faturası ödenmek istenen kurumun fatura bedeline ek olarak VEPAŞ'ın ödeme yönteminin kullanılması ile ilgili VEPAŞ'ın ve kurumun ek ücretler isteyebileceğini kabul eder.

4.21 VEPAŞ, anlaşmalı olduğu fatura ödemesi yapılabilecek kurumlara yenilerini ekleyebilir ya da anlaşmalı olduğu kurumlarla anlaşmalarını sonlandırabilir. Müşteri, VEPAŞ'a karşı bu kapsamda herhangi bir iddia veya talep iletemez.

4.22 Müşteri, işbu Sözleşme hüküm ve koşulları uyarınca Vodafone Pay Uygulaması ve/veya İşyeri Platformları içerisinde erişebileceği ve işlem yapabileceği bir elektronik para hesabı ve buna bağlı bir Cüzdan ürününün VEPAŞ tarafından otomatik olarak oluşturulacağını ve Müşteri kullanımına sunulacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, dilediği zaman Cüzdan'ınını kapatma hakkına sahiptir.

4.23 Müşteri, Cüzdan ile VEPAŞ'ın anlaşmalı olduğu İşyerli ve Temsilcileri nezdinde ödeme

işlemlerini ve diğer işlemleri gerçekleştirebilir. Müşteri Cüzdanı'na Vodafone Pay Kart, diğer banka ve kredi kartıyla para yükleyebilir, Cüzdan'da yer alan elektronik para ile Vodafone Pay Uygulaması ve İşyeri Platformları'nda ödeme yapabilir ve Cüzdan'da TCMB, VEPAŞ ve diğer resmi kurumlar tarafından belirlenen limitler kadar bakiye bulundurabilir. Döviz cinsi para birimleri ile Cüzdan üzerinden işlem yapılamayacaktır.

4.24 Müşteri ,Cüzdan ile harcama yapılabilmesi için Vodafone Pay Uygulaması ve/veya İşyeri Platformları üzerinden ödeme yöntemi olarak Cüzdan'ın seçilmesi ve işlemin bu şekilde tamamlanması gerektiğini bilir ve kabul eder. VEPAŞ, Cüzdan üzerinden gerçekleştirilen işlemler sonuçlanmadan önce Müşteri'ye işlem detay ve ücretine ilişkin bilgi verilir ve işlem onayıyla birlikte işlem ücretinin tahsilatı gerçekleştirir.

4.25 Müşteri tarafından Cüzdan aracılığı ile gerçekleştirilen işlemler karşılığında ve/veya Cüzdan hareketlerinden bağımsız olarak İşyeri/Temsilci tarafından Müşteri'ye çeşitli ek faydalar, fırsatlar ve/veya imkanlar vb. ek menfaatler sağlanabilir ve VEPAŞ ile İşyeri/Temsilci'nin anlaşmasına istinaden işbu menfaatler Vodafone Pay uygulaması ve/veya İşyeri/Temsilci Platformlarında bulunan arayüzlerde Vepaş'ın belirlediği işlemler dahilinde kullanılabilir. İşbu menfaatler İşyeri/Temsilci için yükümlülük niteliğinde olmayıp İşyeri/Temsilci'nin zaman zaman sunabileceği kampanya, puan toplama vb. faaliyetleri mahiyetindedir. İşbu kapsamda ilgili menfaatlerin sağlanmasına ilişkin hüküm ve koşullar ayrıca İşyeri/Temsilci tarafından belirlenir, değiştirilebilir veya tamamen kaldırılabilir. Benzer şekilde sağlanan menfaatlerin sair kampanya/imkanlarla birleştirilme imkanı, süresi, geçerlilik tarihi, tüm kullanıcılar için geçerli olup olmayacağı, işlemin geri alınması-iptali-iadesi vb. hallerde yansıması gibi hususlar İşyeri/Temsilci'nin takdirinde olup VEPAŞ'ın bu kapsamda herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. VEPAŞ ile İşyeri/Temsilci arasında mutabık kalınarak yapılan kurgular bu hükmün dışındadır.

4.26 Müşteri, İşyeri Platformları üzerinden ödeme emri verilen ödeme işlemlerinde İşyeri Platformları'nın arızalanması, kısmen veya tamamen çalışmaz duruma gelmesi, mücbir sebep veya beklenmeyen haller vb. nedenlerle yaşanabilecek gecikmeler dolayısıyla söz konusu olabilecek zararlardan VEPAŞ'ın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

4.27 Vodafone Pay Uygulaması ve İşyeri Platformları'nın kullanıldığı mobil cihazın işletim sistemi dahil olmak üzere tüm yazılımlarını güncel tutma ve mobil cihazı en güncel virüs koruma programlarıyla yetkisiz erişimlere karşı koruma, şifre bilgilerine internet veyahut sair mecra üzerinden çeşitli yöntemler ile üçüncü taraf yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini engellemek için cihazın güvenliğini sağlama gibi cihaz güvenliğine ilişkin tüm teknik tedbirlerin alınması münhasıran Müşteri'nin sorumluluğudur.

4.28 İşyeri/Temsilci'nin sağladığı mal ve hizmetlere ilişkin VEPAŞ'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmamakta olup VEPAŞ Hizmetleri'nden faydalanılarak gerçekleştirilen alışverişler sonucunda İşyeri/Temsilci kaynaklı sorunların gündeme gelmesi halinde Müşteri'nin tek muhatabı ilgili İşyeri/Temsilci'dir.

5. VEPAŞ HİZMETLERİ'NE İLİŞKİN GENEL ŞARTLAR

5.1 Müşteri tarafından, VEPAŞ'ın https://vodafonepay.com.tr/ internet sitesinde belirtilen yöntemler ile bu Sözleşme kapsamında Ödeme Hizmeti gerçekleştirilebilmektedir. Bahsi geçen

yöntemlerin kapsam ve içeriği, bu yöntemlerle hizmet sunulmasına devam edilmesi, yeni yöntemler eklenmesi veya bazı yöntemlerin kullanılmamasına karar verilmesi münhasıran VEPAŞ takdirinde olacaktır. Bu kapsamda Müşteri, Elektronik Para'ya ilişkin olarak aktivasyonunu yapmadığı bir karta/Elektronik Para ürününe ilişkin VEPAŞ'a karşı kayıp/çalıntı veya üçüncü kişilerce ele geçirilmesi vb. herhangi bir hak ve alacak iddiasında bulunmayacağını, VEPAŞ'ın bu hususta hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul eder.

5.2 VEPAŞ, Ödeme Hizmetleri'ni, Müşteri'nin ergin olmaması durumunda, ancak yasal temsilcisi (abone) tarafından bu işlemlerin yapılabilmesine ilişkin onay verilmiş olması şartıyla Müşteri'ye sunabilir ve Müşteri, Ödeme Hizmetleri'nin kendisine sunulabilmesi için yasal temsilcisinin Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin işlemlere onay vermiş olması gerektiğini kabul eder. Müşteri, hattın kullanıcısının kendisi olduğu ancak abone olmadığı durumda, elektronik haberleşme hizmeti almak üzere sözleşme tesis etmiş olan üçüncü kişi abonelerin, sözleşme tesisi sırasında veya daha sonra, hattın kullanıcısının (Müşteri'nin) ergin olmadığını yazılı olarak veya Çağrı Merkezi'ni arayarak beyan edebilir ve bu beyanlarını yazılı olarak her zaman değiştirebileceklerini peşinen kabul eder. Bu kapsamda, Sözleşme süresince abone tarafından herhangi bir zamanda gerçekleştirilebilecek bu ergin olmayan bildirimi gereğince VEPAŞ, Ödeme Hizmetleri'ni Müşteri'ye sunmayı derhal durduracak olup işbu Sözleşme'yi feshedecektir. Ancak, elektronik haberleşme hizmeti almak üzere sözleşme tesis eden abonenin, sözleşme tesisi sırasında veya daha sonra, hattın kullanıcısının kendisinden farklı bir kişi olduğunu ve ergin olmadığını beyan etmediği durumlarda, VEPAŞ hattın kullanıcısının abone olduğu ve ergin olduğu kabulüyle Ödeme Hizmetleri'ni sunmaya devam edebilecektir.

5.3 Müşteri'nin ergin olmadığı hallerde işbu Sözleşme uyarınca ön ödemeli araçların ilk ihracı ile Elektronik Para Hesapları'nın açılması öncesinde, Müşteri'nin yasal temsilcisinden onay alınacaktır. VEPAŞ dilerse Müşteri'den kendisi ya da yasal temsilcisi hakkında ek bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin ergin olmadığı hallerde ayrıca, bu madde uyarınca onayı alınan yasal temsilciye, talep etmesi halinde, işbu Sözleşme'nin konusu olan Elektronik Para Hesabı ile yapılan harcamaları takip edebilmesini sağlayacak uygulamaları kullanımına sunacaktır. Yasal temsilciye sunulan bu imkan, Müşteri'nin erginliğe ulaşmasıyla birlikte sona erecektir.

5.4 Müşteri, VEPAŞ'ın bu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerinden Elektronik Para ile ilgili olan hizmetlerden, VEPAŞ nezdinde oluşturacağı kullanıcı hesabı aracılığı ile veya VEPAŞ'tan ilgili süreçleri tamamlayarak edineceği bir ödeme aracı ile faydalanabilecektir. Mobil Ödeme Hizmetleri ile ilgili hizmetlerden ise, Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki hattı ve edineceği bir ödeme aracı ile faydalanabilecektir. Müşteri, Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki hattının Vodafone Mobil Ödeme işlemlerine açılabilmesi için ayrıca talepte bulunması ve onay vermesi gerektiğini bildiğini ve Vodafone Pay'e kayıt aşamasında alınan sözleşme onayından sonra, Müşteri'ye ait Vodafone Pay Kart'ının otomatik olarak yaratılarak, Müşteri'nin kendisi aktive ettikten sonra kullanabileceğini kabul eder. Müşteri, hattın açılması ile ilgili kendisinden talep edilen adımları tamamlamakla ve Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca hattının açık olmasını teminle yükümlü olup, bunu yapmadığı takdirde VEPAŞ Hizmetleri'nden faydalanamayacağını kabul ve beyan eder. Hatta bağlı olmayan Ödeme Aracı ile yapılan işlemler bu hükümden müstesnadır.

5.5 VEPAŞ Hizmetleri üzerinden Ödeme Hizmetleri ile İşyeri'nde yapılacak tüm ödemeler Müşteri'nin Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki mobil iletişim hizmet faturaları veya ön ödemeli hat Müşteri için hattında tanımlı olan mevcut TL'leri üzerinden gerçekleştirilecektir.

5.6 Müşteri'nin Elektronik Para ihracı talebinde bulunması halinde VEPAŞ, SMS, uygulama aktivasyonu ve varsa ön ödemeli karta veya Cüzdan'a yapılacak bakiye yükleme işlemi dahil

öngörülen yöntemlerle talep edilen fon tutarı kadar Elektronik Para ihraç edecek ve bu tutarı Müşteri'nin kullanımına sunacak, akabinde ihraç etmiş olduğu Elektronik Para karşılığında almış olduğu fon tutarını gösterir dekontu/slipi/bilgilendirme SMS'ini Müşteri'ye iletecektir. Sözleşme'nin 13.2 Maddesi uyarınca aksi MÜŞTERİ tarafından yazılı olarak belirtilmedikçe ve hatta bağlı olmayan Ödeme Aracı'nın söz konusu olmadığı haller için, Elektronik Para'nın hak sahibi, hattın yasal sahibi olarak kabul edilir. Aksi durumlarda, Müşteri'nin VEPAŞ'a bilgi vermesi ve müşteri tanıma prosedürü kapsamında, gerekli kimlik tespiti ve/veya bilgi teminini tamamlaması, VEPAŞ tarafından talep edilebilecektir. Aktivasyon işlemi yapılmayan Elektronik Para ürünlerinin kayıp, çalıntı veya üçüncü kişilerce ele geçirilmesi sorumluluğu tamamen mülkiyeti elinde bulunduran kişiye aittir ve VEPAŞ'ın bu durumdaki kayıp ve zarardan herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Aktivasyon işlemi esnasında VEPAŞ, Müşteri'den TCKN, Ad, Soyad, doğum tarihi, doğum yeri, uyruğu, mesleği gibi kimlik tespitine ilişkin bilgileri talep edebilir ve bu bilgilerin verilmemesi halinde aktivasyon işlemini tamamlamayacaktır. Bu kapsamda, Elektronik Para, aktivasyon yapılmaksızın kullanılamaz, paraya çevrilemez, iade edilemez, değiştirilemez.

5.7 Müşteri, VEPAŞ Çağrı Merkezi üzerinden herhangi bir zamanda Elektronik Para'nın kısmen veya tamamen fona çevrilmesi veya geri ödenmesi talebinde bulunabilecektir. VEPAŞ, Yürülükteki Mevzuat'ta aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı sürece, Müşteri'nin fonu geri çekmek istemesi halinde (i) Müşteri'nin Ödeme İşlemi kapsamında fonu banka veya kredi kartı ile ödediği durumda, ilgili fon ancak aynı kredi kartı hesabına iletilerek çekilebilecek veya (ii) fonun bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisinin düzenlediği faturaya yansıtılmak suretiyle ödendiği durumlarda geri ödenmesi talep edilen fon ancak ilgili faturaya yansıtılarak geri çekilebilecektir. Geri ödemeden önce Müşteri'nin banka veya kredi kartının veya hattının iptal edilmiş olduğu durumda, fonun geri ödenmesi fon yatıran Müşteri adına açılmış bir ödeme hesabına da yapılabilecektir. Müşteri, kendi adına açılmış bir ödeme hesabına ödeme yapılması halinde, VEPAŞ tarafından ek bilgi ve belgeler talep edilebileceğini ve ek süreçler uygulanabileceğini kabul eder. Fonun, banka hesabı aracılığı ile veya nakit olarak ATM veya diğer nakit ödeme kanalları üzerinden ödenmiş olması durumunda ise Müşteri'nin geri ödeme veya fona çevirme talebi üzerine VEPAŞ tarafından talep edilecek IBAN numarası dahil tüm bilgilerin VEPAŞ'a eksiksiz olarak iletilmesini ve gerekli olması durumda yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini takiben 7 (yedi) iş günü içerisinde VEPAŞ, Elektronik Para karşılığı kadar fonun Müşteri tarafından iletilen IBAN numaralı hesaba aktarımına ilişkin işlemleri gerçekleştirecektir. Bu iadelerde, iade yapılacak IBAN bilgisinin hat sahibine ait olması şartı aranacaktır. Müşteri tarafından iadesi talep edilen tutarın ve/veya aylık bakiye ve/veya kullanım tutarının Yürürlükteki Mevzuat ile öngörülen rakamsal sınırların üzerinde olması halinde, iade için VEPAŞ tarafından gösterilecek lokasyonlara giderek veya VEPAŞ'ın önerdiği başka bir yöntem ile kimlik tespiti yaptırması gerekeceğini, aksi halde kendisine bir iade yapılmasının söz konusu olmayacağını kabul eder. VEPAŞ, kimlik tespiti işlemi tamamlanana kadar Elektronik Para kullandırılma hizmetini kısa süreli kesintiye uğratma hakkına sahiptir. Fona çevirme durumunda Müşteri'nin VEPAŞ'a veya Vodafone Telekomünikasyon AŞ'ye bir borcu olması ve VEPAŞ'a talimat verilmesi halinde, söz konusu bedel Müşteri'nin Elektronik Para'sından mahsup edilecek ve kalan tutar (varsa) Müşteri'ye iade edilecektir. Müşteri'nin GSM hattını devretmesi, iade etmesi vb. durumlarda işlem öncesi Elektronik Para bakiyesini tahsil etmesi ve değişikliği VEPAŞ'a bildirmesi zorunludur. VEPAŞ, ürün/servis ve hizmetlere ilişkin Yürülükteki Mevzuat'taki bildirim süresine uyarak tüm ücretleri güncelleme hakkını saklı tutar.

5.8 Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için, VEPAŞ'ın ileteceği doğrulama kodunun ilgili alana girilmesi, SMS vb. yöntemlerle onay verilmesi ile Ödeme Emri'nin onaylanmış olduğu kabul edilecektir. Müşteri, ancak Madde 5.9. ve 5.10'da belirtilen süre ve şekillerde onayını geri alabilecektir.

5.9 Müşteri, ödeme işleminin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, Ödeme Emri'ni VEPAŞ'a ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra, Alıcı'nın aksi yönde mutabakatı olmadığı sürece, Ödeme Emri'ni geri alamayacağını kabul eder. Müşteri'nin, bu madde kapsamında, Ödeme Emri'ni geri alması halinde, VEPAŞ işlemi VEPAŞ'ın https://vodafonepay.com.tr/ internet sitesinde ve diğer kanallar aracılığı ile belirtilen şekilde ücretlendirilebilecektir.

5.10 Müşteri, Ödeme Emri'nin VEPAŞ'a ulaştığı anda Ödeme Emri'nin kabul edilmiş addedileceğini ve bu an itibariyle Ödeme Emri'ni geri alma imkanı bulunmayacağını kabul eder. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya gönderenin ödemeye ilişkin fonları VEPAŞ'ın tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün Ödeme Emri'nin alınma zamanı olarak kabul edilecek ve Müşteri, Ödeme Emri'ni en geç ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabilecektir. Kararlaştırılan günün VEPAŞ için İş Günü olmaması halinde, Ödeme Emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Ödeme emrinin VEPAŞ'a İş Günü dışında ulaşması durumunda, Ödeme Emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

5.11 Müşteri tarafından, bu Sözleşme kapsamında tekil ödeme işlemi başlatılması durumunda, Müşteri ve alıcı yapılan müşteri işlem bilgilerini, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın, VEPAŞ tarafından belirlenecek yöntemler ile ve ayda en az bir defa olacak şekilde kararlaştırılacak düzenli aralıklarla yapılmasını talep etme hakkı mevcuttur.

5.12 VEPAŞ'ın, Sözleşme maddelerini, Sözleşme'de belirtilen ücretleri tek taraflı olarak değiştirme, güncelleme hakkı saklıdır. Ancak söz konusu değişiklikler veya Yürürlükteki Mevzuat ile belirlenen/belirlenecek yükümlülükler kapsamında uygulamada yapılacak değişiklikler, bu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olacak ise, Müşteri'ye ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Müşteri'nin bu yürürlük tarihine kadar Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Bu durumda Müşteri'nin ilgili bildirim ile belirtilen değişikliğe bu süre içerisinde itiraz etme ve Sözleşme'yi fesih hakkı saklıdır. Müşteri, 30 (otuz) günlük süre içinde fesih bildiriminde bulunmaması halinde, Müşteri'nin ilgili değişiklik bildirimini kabul etmiş olduğu varsayılacaktır. Bu durumda Müşteri, VEPAŞ'tan herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder. Yürürlükteki Mevzuat'ta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde, bu husus Müşteri'ye iletilecek bildirimde belirtilecek ve bu maddede belirtilen süre yerine, Yürürlükteki Mevzuat'ın öngördüğü süre uygulanacaktır.

5.13 Müşteri, bu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgi ve dokümantasyonun, Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacı ile VEPAŞ tarafından Vodafone Telekomünikasyon AŞ, Temsilci ve hizmetin gerektirdiği üçüncü kişi/kurumlar ile paylaşılabileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri'ye ait bilgiler, ayrıca VEPAŞ tarafından yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilecek ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabilecektir. Müşteri, TCMB, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu veya sair kurum ve kuruluşlar tarafından yürürlükte bulunan düzenlemeler kapsamında talep edilebilecek bilgi ve belgeleri derhal VEPAŞ ve/veya ilgili kuruma teslim ve ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder.

6. MALİ HÜKÜMLER

6.1 Hizmet kapsamında gerçekleştirilecek birtakım işlemler, VEPAŞ tarafından belirlenmiş bulunan işlem ücretlerine tabi olabilecektir. Ücrete tabi işlemler, güncel ücretler ve işlem ücretlerine ilişkin sair detaylara, VEPAŞ'ın https://vodafonepay.com.tr/ internet sitesinden

ulaşılabilmektedir. İlgili tutarlar VEPAŞ tarafından güncellenebilecek olup, Müşteri, işbu Sözleşme uyarınca kendisine yapılan bildirimi müteakip 30(otuz) gün içerisinde söz konusu değişiklik nedeniyle Sözleşme'yi feshetmediği veya bu tutarlara itiraz etmediği takdirde hizmeti kullandığı sürece güncel hizmet bedelinin yukarıda belirtilen şekilde kendisinden tahsil edileceğini kabul eder.

6.2 Yapılacak işleme göre Vodafone Pay Kart'ın satış tutarı https://vodafonepay.com.tr/ adresinde yer almakta olup, Elektronik Para'nın son kullanım tarihi bulunmamakla birlikte, yükleme tarihinden itibaren veya kullanım süresi içinde aylık olarak aktif kullanımı veya içerisinde bakiye olması durumunda "Aylık Hizmet Bedeli" (Vodafone Pay Kart'ın aylık kullanım bedeli), Vodafone Pay Kart içerisindeki bakiyeden tahsil edilecektir. Vodafone Pay Kart özelinde değişiklik gösteren ücretler; Vodafone Pay Kart kullanım ücreti, anlaşmalı ATM'lerden yapılan para yüklemelerinde farklılaşan ücretler, Vodafone Pay Uygulaması üzerinden banka ve kredi kartı ile bakiye yükleme işlemi için işlem başına belirli aralıkta alınacak ücretler ve komisyon oranları, havale/EFT ile bakiye yükleme işlemlerinde işlem başına alınacak ücretler, Vodafone Pay Uygulaması kullanılarak yapılacak para transferi hizmeti ve fatura ödeme hizmeti için işlem başına alınacak ücretler https://vodafonepay.com.tr/ adresinde açıkça belirtilmektedir. Ancak Müşteri'nin kartında bakiye bulunmaması durumunda, ilk bakiye yüklemesinde Vodafone Pay Kartı'ndan aktiflik ücreti alınacak olunup, diğer yapılacak işlemler ve işlem ücretlerinin çekilebilmesi için işlem anında kartın içerisinde bakiye olması gerekmektedir. VEPAŞ, https://vodafonepay.com.tr/ adresinde yer alan koşullara uygun olarak Elektronik Para'nın fona çevrilmesi, iadesi vb. süreçler için Yürürlükteki Mevzuat'a uyumlu olarak ek ücretler talep etme ya da mevcut ücretleri güncelleme hakkını saklı tutar.

6.3 Bu Sözleşme kapsamında, Vodafone Mobil Ödeme yöntemi ile sağlanan hizmetler aracılığı ile Müşteri tarafından temin edilen mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşullar ilgili mal ve/veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı tarafından belirlenmekte olup, Müşteri bu hususta VEPAŞ'ın herhangi bir yetki veya sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder. Bu Sözleşme'ye konu ödemeler Türk Lirası cinsinden yapılacaktır. Bununla birlikte, Yürürlük Tarihi itibari ile, Müşteri'den https://vodafonepay.com.tr/ adresinde açıkça belirtilen Vodafone Mobil Ödeme hizmet bedeli üç ayda bir (bir aylık süre bir standart takvim ayıdır), Müşteri'den tahsil edilecektir. Bu bedel Müşteri'nin Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki mobil iletişim hizmet faturalarından veya ön ödemeli hat müşterileri için hattında tanımlı olan mevcut TL'lerinden tahsil edilecektir.

6.4 Bu Sözleşme kapsamında yapılacak tek seferlik işlemlerin, günlük işlemlerin ve aylık toplamda yapılan işlemlerin İşlem Limiti, TCMB, VEPAŞ veya diğer kurumlar tarafından belirlenecek olup, herhangi bir zamanda revize edilebilecektir. Kimlik teyidi yapılmamış Müşteri'ler için limitler, Yürürlükteki Mevzuat'ta belirtildiği şekildedir. İşbu Sözleşme tek seferlik ödeme işlemlerini düzenlememekte olup bu işlemler işbu Sözleşme'nin kapsamına dahil değildir. Vodafone Pay Kart için, https://vodafonepay.com.tr/ adresinde limitler konusunda bilgilendirici açıklama yapılmaktadır.

6.5 Müşteri, Alıcı'ya ödemekle yükümlü olduğu tutarları kısmen veya tamamen zamanında ödememesi nedeniyle Alıcı tarafından Yürülükteki Mevzuat'a uygun şekilde tahakkuk ettirilecek gecikme faizinin de VEPAŞ Hizmetleri aracılığı ile ödenebileceğini, Alıcı'nın bu yöndeki talimatına istinaden Müşteri'den ilgili tutarın tahsil edileceğini kabul eder. Faiz tutarı, Alıcı tarafından belirlenecek olup, Müşteri bu kapsamda VEPAŞ'tan herhangi bir talepte bulunamayacağını, faiz işletilmesi veya miktarı ile vb. konulara ilişkin taleplerini doğrudan Alıcı'ya yöneltmesi gerektiğini kabul eder.

6.6 Müşteri, Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki mobil iletişim hizmet faturasında yer alan Vodafone Mobil Ödeme hizmet bedelini geç ödemesi halinde, MÜŞTERİ'nin, Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki fatura dönemine göre bir sonraki faturasına yansıtılacak Vodafone Mobil Ödeme işlemlerine ilişkin mal ve hizmet bedelleri ile VEPAŞ hizmet bedelinin geç tahsilinden kaynaklı olarak EK-1 dokümanında ve https://vodafonepay.com.tr/ 'de belirtilen geç tahsilat bedelini ödeyeceğini kabul eder.

7. TAZMİNAT

Tarafların bu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi ve Yürürlükteki Mevzuat'a aykırı hareket etmesi nedeniyle, Sözleşme'nin bir Taraf'ının zarara uğraması ya da üçüncü kişi ya da resmi ya da özel kurum ve kuruluşlara herhangi bir tazminat, ceza vb. ad altında bir ödeme yapmak zorunda bırakılması durumunda uğranılan zarar ya da ödenen veya ödenecek olan bu bedeller herhangi bir hükme gerek kalmaksızın zarar oluşan Taraf'a ve/veya bildireceği üçüncü kişi ya da resmi ya da özel kurum ve kuruluşlara yazılı ilk talep ile zarara sebebiyet veren Tarafça derhal ödenecek, bu sebeple uğradığı ya da uğrayacağı sair her türlü zarar aynen tazmin edilecektir.

8. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

Bu Sözleşme, imza tarihinde yürürlüğe girecek olup Taraflarca Sözleşme'de belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

9. SÖZLEŞME'NİN ASKIYA ALINMASI, FESHİ VE FESHİN SONUÇLARI

9.1 Taraflar, herhangi bir zamanda en az 1 (bir) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir . Müşteri, VEPAŞ'ın diğer mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri çerçevesinde Sözleşme'yi feshetmesinin gerektiği durumlarda, bu sürenin uygulanmayacağını kabul eder.

9.2 TARAFLAR'dan birinin, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini hiç ya da gereği gibi yerine getirmemesi ya da yükümlülüklerini ihlal etmesi, (ihlalin düzeltilebilecek nitelikte olması durumunda, ihlal eden TARAF'ın ihlalin giderilmesini talep eden yazılı ihbarı almasından sonra 7 (yedi) gün içinde ihlali gidermemesi) halinde, diğer TARAF, Sözleşme'yi derhal ve tek taraflı olarak başkaca hiçbir ihtar ya da ihbara ve hükme gerek kalmaksızın kısmen veya tamamen feshetmek hakkına sahiptir. İhlalin Müşteri'den kaynaklı olması durumunda, VEPAŞ bu süre içerisinde aykırılığın giderilmemesi halinde, kendi tercihine göre geçici olarak Sözleşme'yi askıya alma hakkını da kullanabilecektir.

9.3 Sözleşme kapsamında hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin ve benzeri durumların ve bilgi güvenliği ihlalinin söz konusu olduğu hallerde VEPAŞ, Müşteri'ye sunduğu hizmetleri askıya alabilecek, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda VEPAŞ (Yürürlükteki Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında), Müşteri'yi bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve Ödeme Aracı'nı yeniden Müşteri kullanımına sunacaktır.

9.4 Bu Sözleşme, 6493 sayılı Kanun kapsamındaki Vodafone Mobil Ödeme işlemleri için ayrıca Müşteri'nin Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki hattının süreli veya süresiz olarak kullanıma kapatılması halinde, VEPAŞ tarafından askıya alınacaktır. Hattın açılması halinde, Müşteri'nin ayrıca talepte bulunması ve onay vermesi sonucu Sözleşme konusu VEPAŞ Hizmetleri yeniden kullanılabilecektir.

9.5 Bu Sözleşme aşağıda belirtilen hallerin mevcudiyeti halinde, tek taraflı olarak herhangi bir süre vermeksizin derhal, kısmen veya tamamen VEPAŞ tarafından herhangi bir tazminat yükümlülüğüne neden olmaksızın feshedilebilecektir;

(i) VEPAŞ'ın Kanun kapsamında temin ettiği iznin iptali veya sona ermesi;

(ii) Müşteri'nin, bu Sözleşme kapsamında sunulan VEPAŞ Hizmetleri'ni yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla, yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullandığının tespit edilmesi;

(iii) Müşteri'nin Vodafone Telekomünikasyon AŞ nezdindeki hattının kapanması;

9.6 Sözleşme'nin Feshinin Sonuçları

Bu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi veya TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından fesh edilmesi durumunda;

(i) Feshe kadar tahakkuk eden haklar ve yükümlülükler ya da fesihten sonra yürürlüğe gireceği ya da fesihten sonra yürürlükte kalacağı açıkça ya da zımnen belirlenen her türlü hak ve yükümlülük saklı kalmak kaydıyla, TARAFLAR'ın bu Sözleşme'den kaynaklanan tüm diğer hakları ve yükümlülükleri kendiliğinden sona erecektir.

(ii) TARAFLAR'ın bu Sözleşme'de yer alan gizlilik ve bilgi güvenliğine ilişkin yükümlülükleri Sözleşme'nin sona ermesi veya feshinden sonra da devam edecektir.

10. GİZLİLİK

10.1 TARAFLAR, Gizli Bilgiler'in (TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından diğer Taraf'a (yazılı, sözlü, elektronik ya da manyetik formatta veya başka bir şekilde) onları açıklamış olan TARAF'ın önceden yazılı rızası alınmadan üçüncü bir kişi veya kuruluşa açıklanmayacağı ve bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifası dışında hiçbir amaç için kullanılmayacağı konusunda mutabıktırlar.

10.2 Müşteri, VEPAŞ'ın, Vodafone Grup Şirketleri ile müşteri bilgilerinin paylaşmasına onay vermiştir. VEPAŞ'ın, Vodafone Grup Şirketleri'yle bu Sözleşme'ye istinaden yapacağı bilgi paylaşımı Sözleşme kapsamındaki gizlilik yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

10.3 Gizli Bilgiler'in; **(i)** kamunun bilgisi dahilinde olması; **(ii)** bir TARAF'ça herhangi bir gizlilik anlaşmasına veya ilgili mevzuata aykırı olmayan bir yoldan öğrenilmesi; **(iii)** TARAFLAR'dan birinin bilgileri bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili merciye açıklamak zorunda kalması; **(iv)** VEPAŞ tarafından Vodafone Grup Şirketleri ile paylaşılması; halleri gizli tutma yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

11. VERİ İŞLEME

11.1 Müşteri, Sözleşme kapsamında verilecek hizmetler açısından gerekli olması halinde VEPAŞ'ın, gerçek kişilere ilişkin Hassas Müşteri Verilerini, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve ilerde yürürlüğe girebilecek ilgili mevzuata uygun olarak ve bu Sözleşme'deki şartlarla işleyebileceğini kabul ve beyan eder. Bu kapsamda Müşteri, VEPAŞ Hizmetleri ile

gerçekleşen işlemleri, ürün ve hizmetlerini sorunsuz sunulabilmesi, işlemlerle ilgili gerekli kontrollerin yapılabilmesi, meşru menfaatlerinin gerektirmesi, Yürürlükteki Mevzuat uyarınca yükümlülüklerini tam ve eksiksiz olarak yerine getirebilmesi, risk tespiti/düzeyinin belirlenmesi, hizmet kalitesinin sağlanması amaçları ile Müşteri 'ye ait harcama ve fatura bilgileri dahil, telefon numarası, TCKN, ad, soyad vb. kimlik bilgileri, adres, iletişim bilgisi ve bu bilgilerin güncelliği, limit bilgisi, risk, işlem bilgileri vb. bilgileri başta olmak üzere hat tipi (faturalı / faturasız, kurumsal/bireysel), hattın statüsü, hat sahibinin yaşı, hattın yaşı, hattın devir / hat sahipliği değişikliği, ödemeye ilişkin talimatlar, hattın mobil ödemeye açık olması halinde aylık harcama limiti ve bu limiti ulaşılması, bakiye yetersizliği sebebiyle başarısız işlem olup olmadığı, başarısız işlem sayısı hakkındaki kişisel bilgilerinin VEPAŞ hizmetlerinin ve diğer servislerin çalışabilmesi için Vodafone Telekomünikasyon AŞ ve bununla sınırlı olmamak üzere diğer Vodafone grup şirketleri ve iş ortaklığı olan dış hizmet sağlayıcılar ile karşılıklı olarak işlendiği/aktarıldığı, ayrıca anılan süreler ve amaçlar dahilinde bu maddede sayılan bilgilerin Müşteri'ye mal ve hizmet sağlayan İşyeri/Ödeme Hizmet Sağlayıcıları ve kuruluşları/iş ortakları/Temsilcileri/dış hizmet sağlayıcıları/ilgili finansal kuruluşlar/bankalar ile karşılıklı olarak işlendiği/aktarıldığı konusunda bilgi sahibidir. Müşteri, kişisel verilerinin Vodafone'un grup şirketleri tarafından işlenmesine ve bu şirketlerce kendisine reklam/pazarlama içerikli iletişimler yapılmasına ilişkin onay vermesi halinde, onayını istediği zaman geri alabileceğini, işbu şirketlerce de verilerinin işleneceğini ve onay geri alınmadıkça yasal saklama süreleri boyunca saklanacağını kabul ve beyan eder.

11.2 VEPAŞ, Müşteri ve/veya iştirakleri'nin aktardığı kişisel verileri; Sözleşme'ye ilişkin hizmet kapsamında, Sözleşme amacına uygun, işlendiği amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlemeyi, Sözleşme kapsamındaki hizmetin verilmesi için gerekli olan süre sonuna kadar muhafaza etmeyi, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silmeyi, yok etmeyi veya anonim hâle getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.3 Müşteri, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi ve bu Sözleşme kapsamında uygulanmasının gerekmesi ile birlikte VEPAŞ'a başvurarak kendisiyle ilgili; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, ilgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, ilgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Söz konusu haklar, kişisel veri güveliği için şirket adresine yazılı talep iletilerek noter/iadeli taahhütlü başvuru ile kullanılabilecektir. VEPAŞ, yukarıda yer alan talepler uyarınca, gerekçeli olumlu/olumsuz yanıtını, yazılı veya dijital ortamdan gerçekleştirebilir. Taleplere ilişkin gerekli işlemler için ücret alınmaması esastır. Bununla birlikte, işlemlerin bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 13. maddesine göre belirlenen tarife üzerinden ücret talep edilmesi mümkündür. Konu ile ilgili aydınlatma metni ve detaylara, https://vodafonepay.com.tr/ adresinden ulaşabilirsiniz.

12. SÖZLEŞME'NİN UZAKTAN İLETİŞİM ARAÇLARIYLA KURULMASI

12.1. İşbu Sözleşme, VEPAŞ tarafından uygun görülmesi halinde, Vodafone Pay Uygulaması, telefon, SMS, faks, elektronik posta mesajı, kurumsal internet sitesi https://vodafonepay.com.tr/ ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşteri ile VEPAŞ fiziksel olarak karşı karşıya gelmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren ve her türlü uzaktan iletişim araçlarıyla kurulabilecektir.

12.2. Müşteri, VEPAŞ'a ileteceği bilgi ve belgelerin VEPAŞ tarafından, posta, faks, elektronik posta ve çevrim içi görüntülü görüşme benzeri yöntemler, TCMB tarafından uygun bulunan merkezi bir yapı veya günün teknolojisine uygun yenilikçi diğer yöntemler ile temin edilebileceğini, kendisinin ilgili yükümlülüklerini bu yöntemlere uygun olarak yerine getireceğini kabul eder.

12.3. Müşteri'nin kullandığı Uzaktan İletişim Aracı'nın kullanımına ilişkin ve kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması münhasıran Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, Uzaktan İletişim Aracı'nın kullanımı sırasında karşılaştığı VEPAŞ kaynaklı aksaklıklarla ilgili bilgilendirmesi halinde VEPAŞ aksaklığın giderilmesi için makul çabayı gösterecektir.

12.4. VEPAŞ, Uzaktan İletişim Aracı kapsamında elde edilen bilgi, belge ve kayıtları, 6698 Sayılı Kanun uyarınca işleme amacı sona erene kadar veya ilgili Mevzuat'ta farklı bir düzenleme yer almadığı sürece, Kanun'un 22. Maddesi gereğince asgari olarak on (10) yıl süreyle, saklayacaktır.

12.5. Müşteri, VEPAŞ'a uzaktan çerçeve sözleşme kurulmasına ilişkin olarak sağladığı tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve tam olduğunu taahhüt eder. VEPAŞ, Müşteri'den temin edilen bilgi ve belgelerin ilgili Yürürlükteki Mevzuat uyarınca doğruluğu ile gerçekliğini günün teknolojisine ve Yürürlükteki Mevzuat'a uygun yöntemleri kullanarak kontrol edecek ve iletilen bilgi ve belgelerin doğru olmadığının tespit edilmesi halinde Müşteri'ye hizmet vermeye başlayamayacaktır.

12.6. İşbu Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Aracı ile kurulması öncesinde Yönetmelik uyarınca Müşteri özelinde ödeme işlemlerinin türü, niteliği, varsa doğuracağı finansal ve finansal olmayan etkilerin büyüklüğü, azami işlem tutarı ve Müşteri'nin güvenilirliğini göz önünde bulundurarak bir risk değerlendirmesi yapacaktır. VEPAŞ, elde edeceği risk değerlendirme sonucuna göre işbu Sözleşme'nin tarafların eş zamanlı fiziksel varlığında kurulmasına tek başına karar vermeye yetkilidir. Dolayısıyla, VEPAŞ, Müşteri ile arasında mutlaka bir sözleşmesel ilişki kurulacağının garantisini vermez.

12.7. VEPAŞ, Uzaktan İletişim Aracı ile kurduğu sözleşmeye taraf Müşteri'yi farklı bir risk profilinde izlemekle yükümlü olup bu kapsamda Müşteri, kendisi ile yapılan işlemlerin türüne ve tutarına bağlı olarak VEPAŞ'ın kendisine ilave güvenlik ve kontrol yöntemleri uygulamaya yetkili olduğunu kabul eder.

13. MÜCBİR SEBEP

Taraflar'dan birinin bu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan, salgın hastalık veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, Taraflar'dan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

14. DİĞER HÜKÜMLER

14.1. Devir ve Temlik

Müşteri, VEPAŞ'ın yazılı onayı olmaksızın doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmen olsun Sözleşme konusu işleri ya da Sözleşme'yi ya da Sözleşme'den kaynaklanan borç, hak ve alacakları herhangi bir üçüncü şahsa devir ya da temlik edemez. VEPAŞ, her zaman için Sözleşme'den doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir, alt yüklenici veya Sözleşme'de belirtilen dışında temsilci kullanabilir.

14.2. Bildirimler

Müşteri, bu Sözleşme konusu ile ilgili talep ya da şikayet bildirimlerini;

- 0 (542) 542 00 00 numaralı müşteri hizmetlerini arayarak,
- evraktalepleri@vodafone.com adresine elektronik posta göndererek,

yapabilir.

VEPAŞ, bu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Müşteri'nin kendisine bildirdiği e-posta veya posta adresine yapacağı gönderim ile Müşteri'nin cep telefonu numarasına SMS göndererek veya Müşteri Hizmetleri aracılığı ile Müşteri'yi arayarak iletecektir. Müşteri, Sözleşme kapsamındaki bilgilendirmelere ek bilgilendirme talebinde bulunduğu takdirde, bu talep VEPAŞ tarafından kabul edildiği takdirde ücreti mukabilinde yerine getirilebilecektir. İşbu Sözleşme'nin yüz yüze kanallardan imzalanması halinde Müşteri işbu Sözleşme'nin bir örneğini saklayabilecektir. Müşteri, dilediği zamanda işbu Sözleşme'nin bir örneğine VEPAŞ kurumsal web sitesinden https://vodafonepay.com.tr/ ulaşabilecektir.

14.3. Feragat

Taraflar'ın bu Sözleşme'den kaynaklanan haklarını kullanmaması, Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün Taraflar'a sağlamış olduğu haklardan açıkça vazgeçildiği yazılı olarak belirtilmediği sürece; Taraflar'ın sahip olduğu hakları kullanmaktan feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

14.4. Uyuşmazlıkların Çözümü

14.4.1. Bu Sözleşme'den kaynaklanacak uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanacak olup, Müşteri'nin gerçek kişi olması halinde ikametgahının bulunduğu tüketici mahkemeleri, hakem heyeti ve icra daireleri, tüzel kişi olması halinde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

14.4.2. Müşteri, Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği (TÖDEB) nezdinde oluşturulmuş hakem heyetlerine de başvurabilir. TÖDEB hakem heyetine başvuru koşulları aşağıdaki gibidir:

(i) Bireysel nitelik taşıyan gerçek kişi Müşteri işlemlerinden kaynaklanan bir uyuşmazlığın söz konusu olması;

(ii) Müşteri'nin tüzel kişi olmaması;

(iii) Müşteri'nin uyuşmazlığa konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 2 (iki) yıl içerisinde VEPAŞ'a yazılı olarak uyuşmazlıkla ilgili başvuru yapılmış olması ve başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde VEPAŞ tarafından başvuruya cevap verilmemiş olması halinde cevap verilmesi gereken söz konusu sürenin (20 gün) bitiminden itibaren veya VEPAŞ tarafından verilen cevabın yeterli bulunmaması halinde ise cevabın verildiği tarihten itibaren 60 (altmış) gün içinde Hakem Heyeti başvuru formunu uyuşmazlığa ilişkin bilgileri içerecek şekilde ve gerekli belgeler yüklenerek doldurulması ve web sitesi (www.todeb.org.tr) üzerinden heyete başvuruda bulunulması gerekmektedir. Heyete başvuruya ilişkin başvuru formu ve detaylı bilgilere http://www.todeb.org.tr adresinden ulaşabilecektir.